

ПРОБЛЕМА С ДОСТУПОМ В
МОНИТОРИНГ С УСТАНОВЛЕННЫМ
KASPERSKY INTERNET SECURITY

В последнее время участились случаи с возникновением ошибки 403 при доступе в систему мониторинга, если на компьютере пользователя установлен антивирус Kaspersky. При заходе в личный кабинет по адресу <https://kitps.ru> возникает следующая ошибка – см. рис.1.

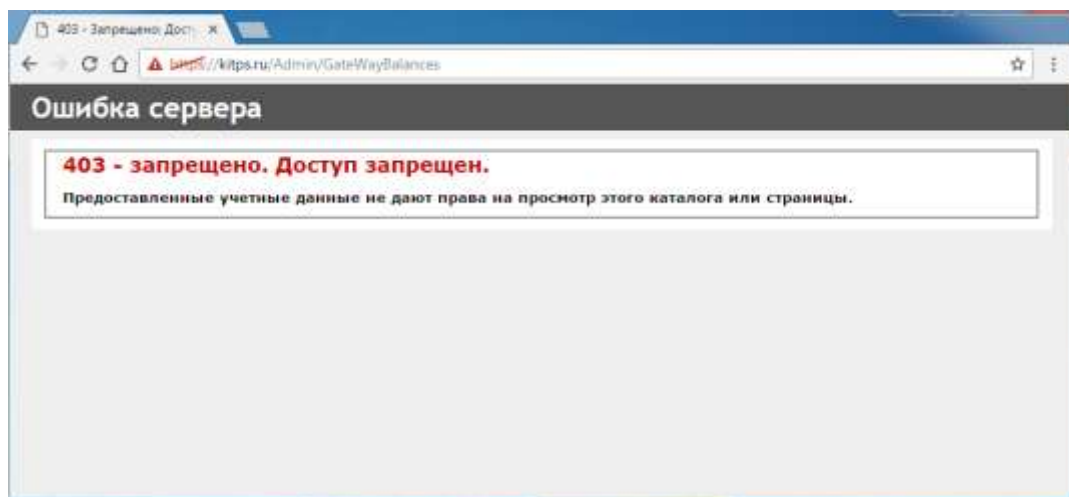


Рис. 1. Ошибка

Если Вы столкнулись с подобной проблемой, выполните следующие шаги:

1. Откройте главное окно Kaspersky Internet Security. Зайдите в настройки (рисунок 2).

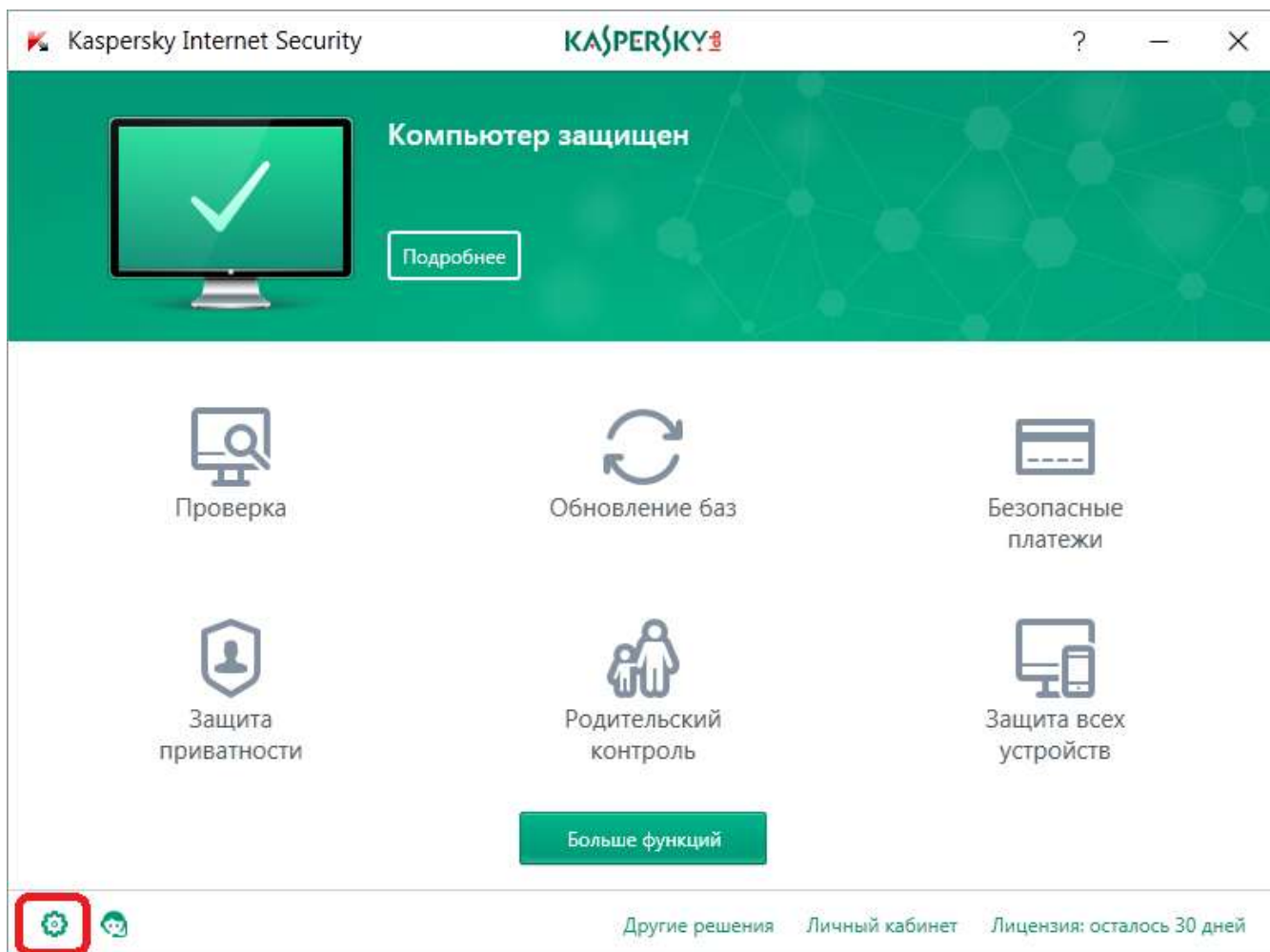


Рис. 2.

2. В окне *Настройки* заходите в раздел *Дополнительно* и нажимайте *Сеть* (рисунок 3).

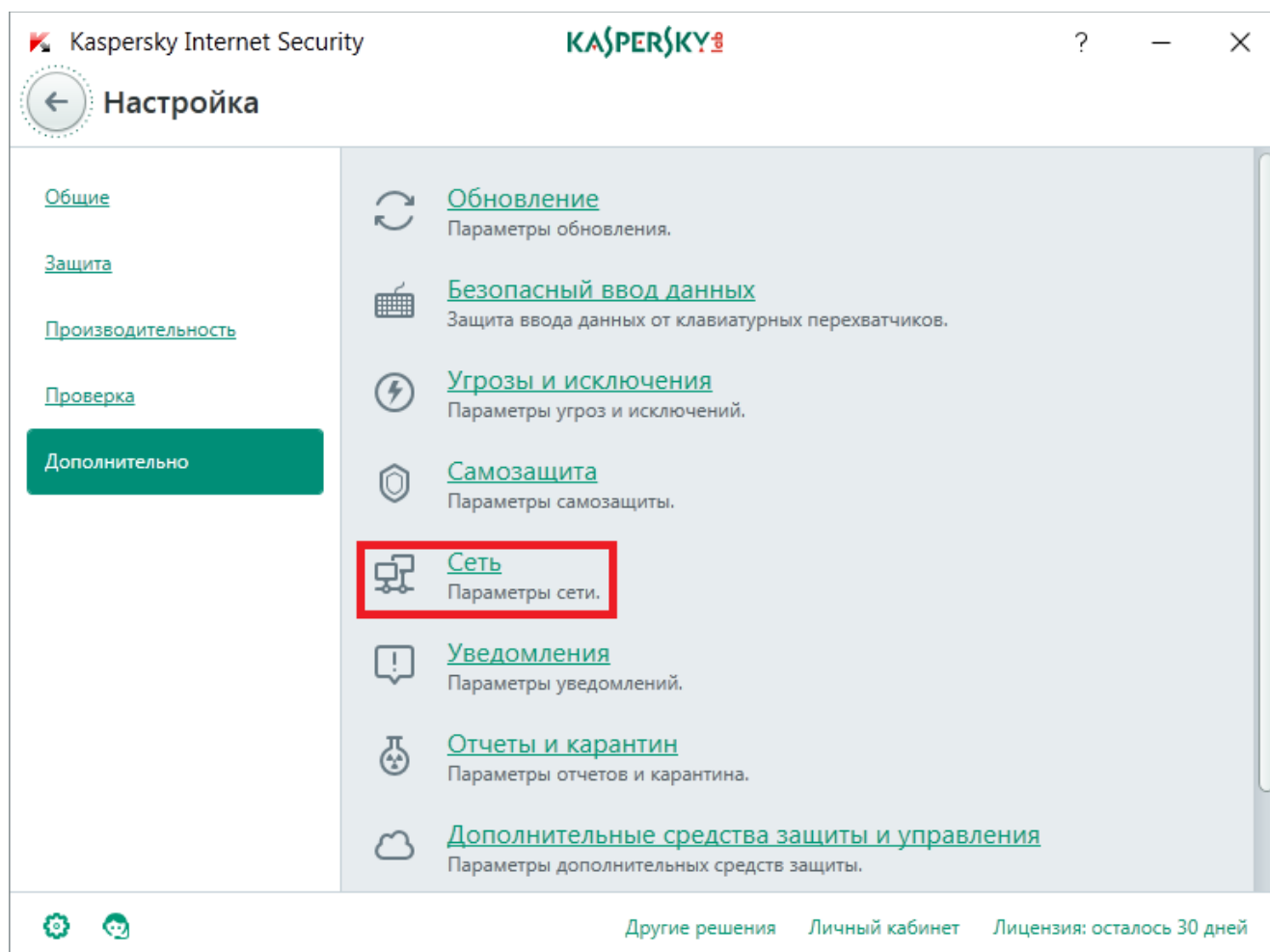


Рис. 3.

3. В появившемся окне в разделе **Проверка защищенных соединений** выберете пункт **Не проверять защищенные соединения** (рисунок 4). Выскочит предупреждение о снижении уровня защиты. Нажмите **Продолжить**.

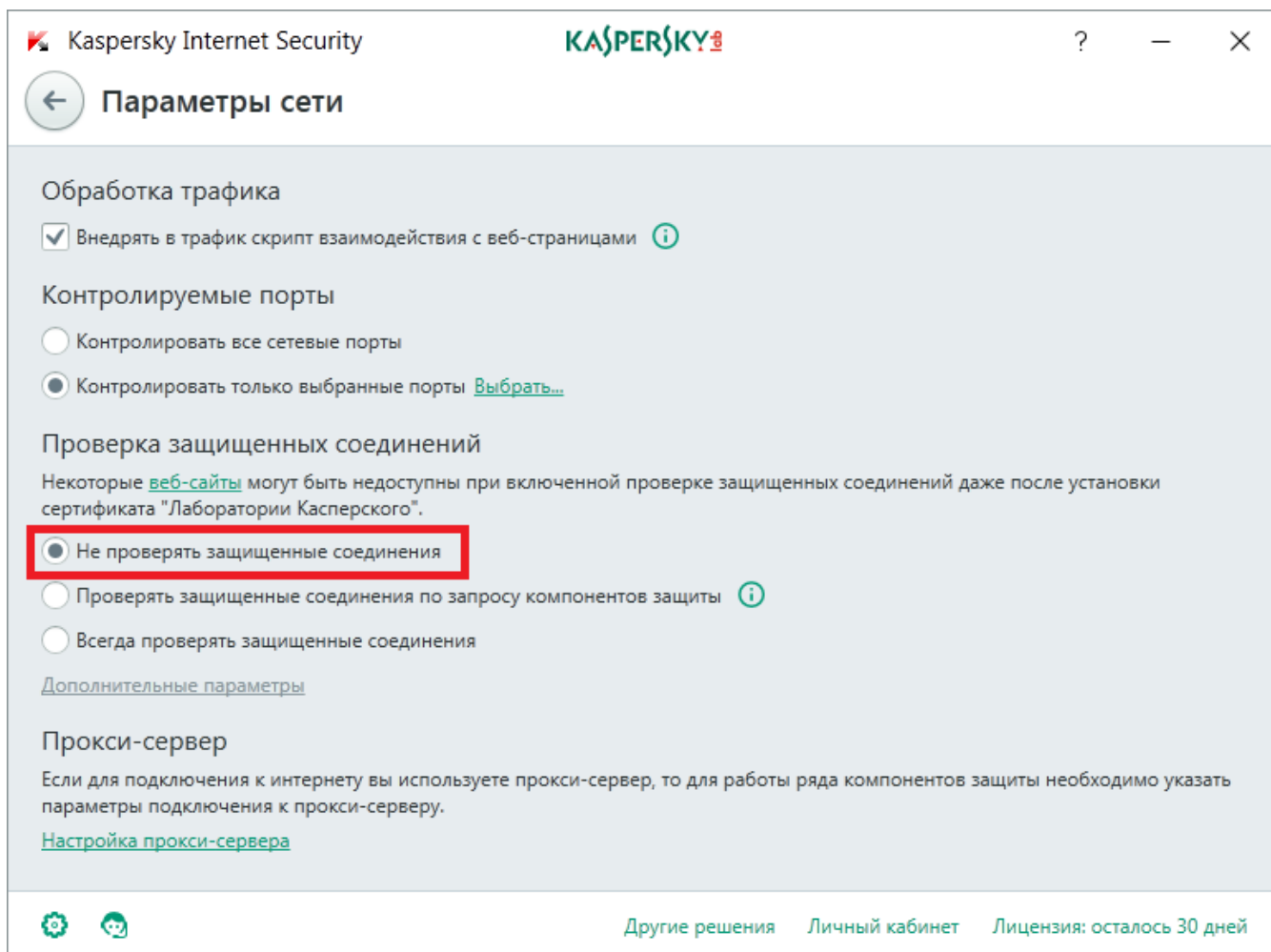


Рис. 4.

Закрывайте окно Kaspersky Internet Security и пользуйтесь мониторингом.